

Spitzenleistung an der Rezeption: Marcel Siriwardena aus dem Mandarin Oriental München ist Vize- Weltmeister!



By: **Carsten Hennig**

January 28, 2019

London, 28. Januar 2019 –

Ein neuer Top-Imageträger für die wunderbare Welt der Hotellerie: Marcel Siriwardena aus dem Mandarin Oriental München ist Vize-Weltmeister der Rezeptionisten! Erst im November vergangenen Jahres hatte der die Deutschland-Ausscheidung der internationalen Vereinigung AICR (Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grand Hotels) für sich entschieden und erreichte nun beim internationalen Finale der „David Campbell Trophy“, kolloquial auch „Rezeptionisten-WM“ genannt, den zweiten Platz nach Estelle Niveau (Le Maurice Paris/Frankreich) und vor Lara Patel (Crown Metropole Melbourne/Australien). Insgesamt traten 15 Hoffnungsträger bei dem internationalen AICR-Kongress in London an.



Sieger der Rezeptionisten-WM 2019 in London – 1. Platz Estelle Niveau (links; Le Maurice Paris); 2. Platz Marcel Siriwardena (rechts; Mandarin Oriental München)

Beim internationalen Wettbewerb „Receptionist of the year“ (Roty) geht es gleichermaßen um exzellente Fachkenntnisse der Materie wie auch feinfühligere Empathie, um die Bedürfnisse und Wünsche der Gäste – gemittelt von langjährigen erfahrenen Front-Office-Manager, Resident Manager oder General Manager – erkennen und erfüllen zu können. Zudem müssen Wissenstests bestanden werden. Dabei spielen auch außergewöhnliche Fremdsprachenkenntnisse eine Rolle. Bei der AICR Deutschland wird der „Roty“ daher grundsätzlich in englischer Sprache durchgeführt.

Marcel Siriwardena steht eine glanzvolle Hotelkarriere bevor und gilt schon heute als Leuchtturm und Top-Imageträger für die Branche.