

Marcel Siriwardena ist Vize-Weltmeister der Rezeptionisten

Der Front-Office-Mitarbeiter aus dem Münchner Mandarin Oriental belegt hinter Estelle Niveau vom Le Meurice aus Paris den zweiten Platz der Rezeptionisten-WM.



Zweitbester Rezeptionist weltweit: Marcel Siriwardena (Zweiter von links) mit (von links) Duncan MacGillivray (Deputy Managing Director Gold Key Media Ltd.), Sally Ingram (Venue Sales Director Gold Key Media UK Ltd.), Chris Horn (Managing Director Gold Key Media Ltd.)

Mittwoch, 30. Januar 2019

MÜNCHEN. Marcel Siriwardena aus dem Mandarin Oriental, München ist bei den Weltmeisterschaften der internationalen Vereinigung AICR (Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grand Hotels) in London Vize-Weltmeister der Rezeptionisten geworden.

Erst im November vergangenen Jahres konnte der junge Mitarbeiter des Front-Office-Teams des Mandarin Oriental, Munich die Jury bei dem nationalen AICR-Wettbewerb Rezeptionist des Jahres überzeugen und belegte den ersten Platz. Nun erreichte er im internationalen Finale der alljährlich stattfindenden David Campbell Trophy anlässlich des AICR-Kongresses, der auch als „Receptionist WM“ bezeichnet wird, den zweiten Platz nach Estelle Niveau (Le Meurice Paris/Frankreich) und vor Lara Patel (Crown Metropole Melbourne/Australien). Insgesamt mussten sich 15 Kandidaten gegeneinander beweisen.

Bei der internationalen Meisterschaft stehen in erster Linie ein umfassendes Fachwissen sowie ein ausgeprägtes Einfühlvermögen im Vordergrund. Neben komplexen Wissenstests, die hervorragende Fremdsprachenkenntnisse voraussetzen, schlüpfen erfahrene Front-Office-Manager, Resident Manager oder General Manager in die Rolle der Gäste, deren Wünsche und Bedürfnisse von den Teilnehmern erkannt und erfüllt werden müssen.

AICR wurde 1974 von Gert Prantner in Deutschland gegründet. Jährlich wird der Sieger des Landesfinales beim „Receptionist of the year“-Contest zum internationalen Wettbewerb David Campbell Trophy, der Weltmeisterschaft der Rezeptionisten, entsendet. Zudem werden mit dem Förderprogramm AICR Leadership Certification Talente in ihrer Hotelkarriere unterstützt. AICR ist ein internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren ausgezeichneter Hotels, der sich des Erfahrungstausches und dem Ausbau eines Netzwerkes von Führungskräften im Fachbereich Rooms Division verschrieben hat. Besonderer Fokus liegt auch hier auf der Nachwuchsförderung.
red/sh