



Jahrestreffen 2019



Agenda



Vorwort	●
Bericht nationales Präsidium	●
Bericht internationales Präsidium	●
Social Media	●
Leadership Certification	●
Rezeptionist des Jahres 2019	●
Ausblick	●
Kassenbericht	●
Präsidiumswahlen	●



Vorwort

Miriam Ziemer





Bericht nationales Präsidium

Arian Röhrle • Thilo Riemann



Rezeptionist des Jahres 2018



Rezeptionist des Jahres 2018

Empfang
der
Kandidaten
im Brenners
Park Hotel
& Spa



Rezeptionist des Jahres 2018



Fondue-Essen auf dem Fremersberg



Rezeptionist des Jahres 2018

Der
Wettbewerb



Rezeptionist des Jahres 2018

Schriftliche
Prüfung



Rezeptionist des Jahres 2018

Rollenspiel



Rezeptionist des Jahres 2018



Aperitif
Gala-Dinner



Rezeptionist des Jahres 2018



Aperitif
Gala-Dinner

Rezeptionist des Jahres 2018



Aperitif
Gala-Dinner

Rezeptionist des Jahres 2018



Aperitif
Gala-Dinner

Rezeptionist des Jahres 2018

Gala-Dinner



Rezeptionist des Jahres 2018

Gala-Dinner



Rezeptionist des Jahres 2018

Gala-Dinner



Rezeptionist des Jahres 2018



Siegerehrung

Rezeptionist des Jahres 2018



Siegerehrung

Rezeptionist des Jahres 2018



Siegerehrung

Rezeptionist des Jahres 2018



Präsidium,
Organisations-Team
& Gewinner



AICR Deutschland

London 2019



AICR Deutschland



London 2019

Austragungsort:

Kimpton Fitzroy
London



London 2019

Austragungsort:

Kimpton Fitzroy
London

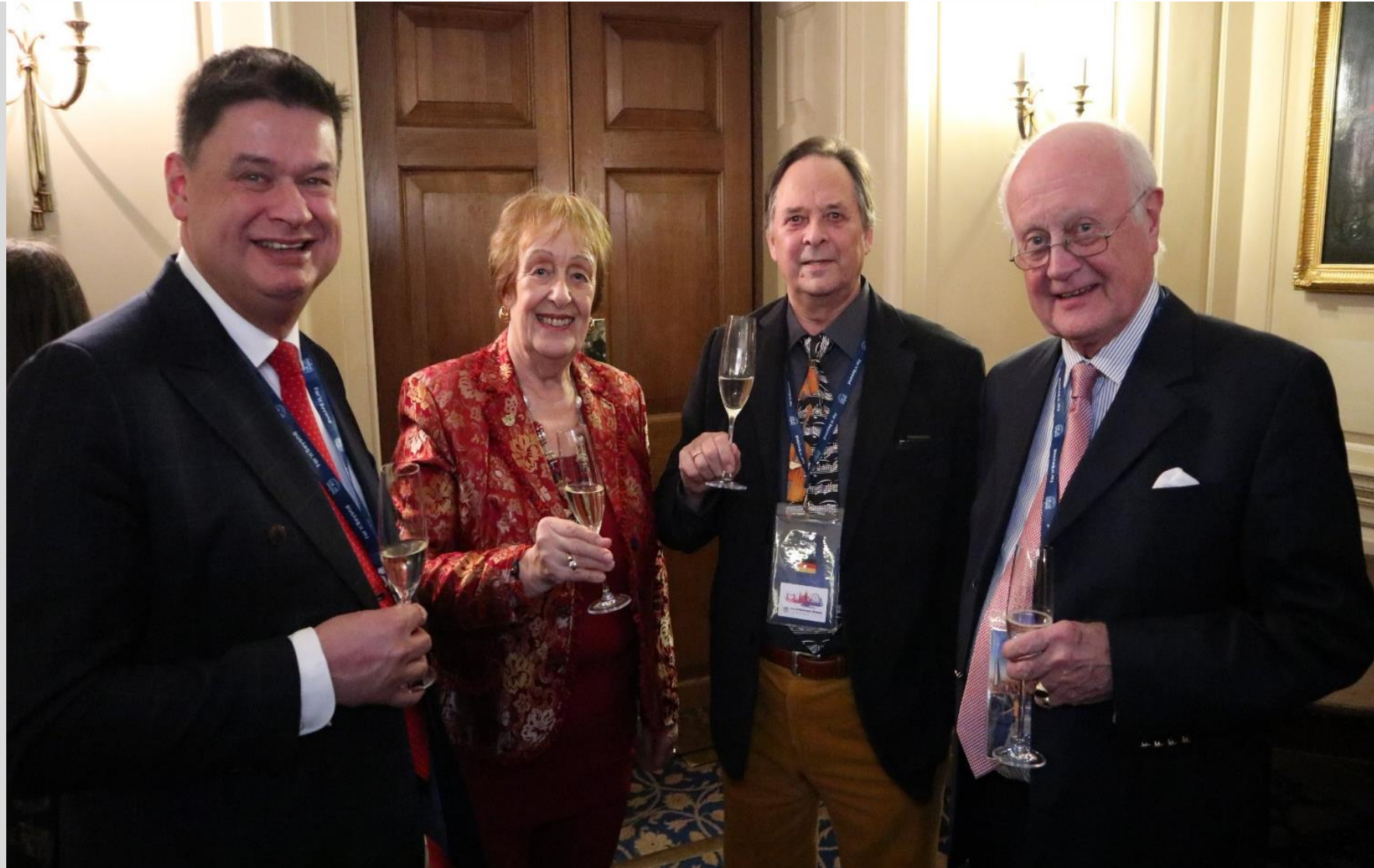


London 2019



Past Presidents
Dinner
&
Dinner der
Kandidaten

London 2019



Past Presidents
Dinner
&
Dinner der
Kandidaten

London 2019



Past Presidents
Dinner
&
Dinner der
Kandidaten

London 2019

David Campbell Trophy
Der Wettbewerb



London 2019

Welcome Dinner
Tramshed



London 2019

Welcome Dinner
Tramshed



London 2019



Präsidiumsmeeting



London 2019



Sightseeing



London 2019



Themenabend
Scottish Burns Night



London 2019



Themenabend
Scottish Burns Night



London 2019



Themenabend
Scottish Burns Night

General Assembly „Facing the Future“



London 2019

General Assembly „Facing the Future“



London 2019



Gala Dinner
Gibson Hall

London 2019



Gala Dinner
Gibson Hall

London 2019



Siegerehrung

1. Platz: Paris
2. Platz: Deutschland
3. Platz: Schweiz



Regionale Aktivitäten

Hamburg

- August 2018: Side Hotel Hamburg (Erfa Event)
- November 2018: Gold Key Media Dinner Roadshow

München

- Mai 2018: Hotel Roomers Munich
- April 2019: Bapas München
- September 2019: Novotel Arnulfpark
- Oktober 2019: Vier Jahreszeiten Kempinski München
- November 2019: Mandarin Oriental Munich

Regionale Aktivitäten

Hessen / Rheinland-Pfalz

- Juli 2019: Radisson-Blu Frankfurt / Villa Kennedy Frankfurt
- August 2019: FÄHRHAUS in Koblenz

Mitgliederzahlen

Unsere Mitgliederzahlen haben sich wie folgt entwickelt:

	2018	2019
Ehrenmitglieder	5	5
Mitglieder	79	70
Assoziierte Mitglieder	19	22
Junior Mitglieder	20	24
Total	123	121

Personelle Veränderungen

Innerhalb des Präsidiums haben sich weiterentwickelt:

Miriam Ziemer: General Manager, my4walls Serviced Apartments Hamburg

Arian Röhrle: Rooms Division Manager, Mandarin Oriental Munich

Raimund Schied: General Manager, Navigare Hotel Buxtehude

Thilo Riemann: Front Office Manager, Maritim Seehotel Timmendorfer Strand

Eike Gethmann: General Manager, Hotel Fährhaus Koblenz

Marika Zähringer: Ausgetreten



Bericht internationales Präsidium

Arian Röhrle



Das internationale Präsidium



Mid-Year Meeting

Mid Year Meeting 26.-
28.07.2019 in
Warschau

Neues Datum für
Internationalen
Kongress in
Warschau:

5.-9. Februar 2020



Neue Sektions-Präsidenten

Neuer Präsident für Dubai

Abayomi Egbeleye



Neue Sektions-Präsidenten

Neue Präsidentin für Estland

Kairi Jürisson





International Receptionists' Day



INTERNATIONAL RECEPTIONISTS' DAY CELEBRATING REMARKABLE SERVICE



Join AICR International in celebrating outstanding Hotel Receptionists around the world on 8th May 2019.

National Receptionists' Day was launched in 1991 in the United States to recognise and appreciate the great work of Receptionists and AICR is proud to support this great initiative on a worldwide platform.

Please visit our website below for more information on the coveted annual AICR Receptionist of the Year Competition.

www.aicrinternational.org



Winner David Campbell Trophy 2019
Estelle Niveau, Le Meurice Paris

NRD
National Receptionists' Day
CELEBRATING REMARKABLE SERVICE

DAVID
CAMPBELL
TROPHY 



Welcome, AICR Belgium

Egidio Marcato & Najib
(früher Präsident AICR Switzerland)



Welcome, AICR Scotland



Für DCT 2020 zum ersten Mal
mit Kandidaten für Receptionist
of the Year Wettbewerb

Amicalement, Terry

Terry Johnston

RIP



Neue Richtlinien für DCT 2020

David Campbell Trophy 2020

Gruppenarbeit?

Teambewertung?

Abstimmung via Social Media?

Eurovision Song Contest Abstimmung?

Punktabgabe bei Galaabend und Bestimmung
des Gewinners?



Warschau 2020





AICR Deutschland

Qatar 2021



AICR Deutschland



Australien 2022





Social Media

Eike Gethmann



Social Media

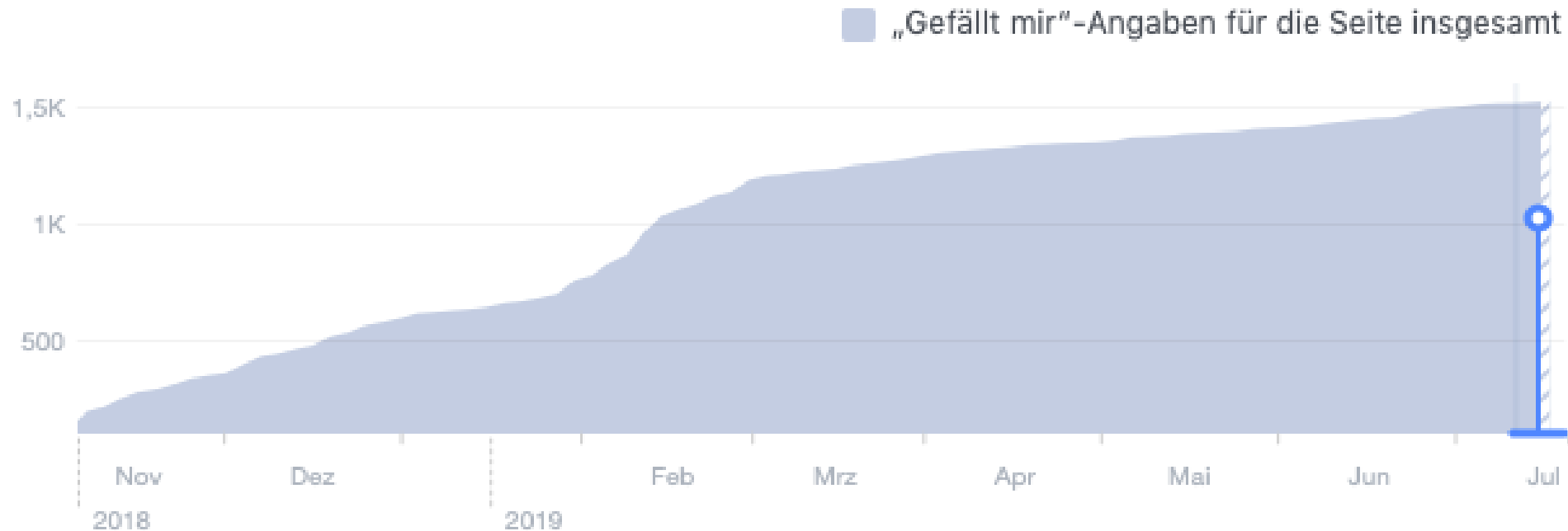
*„In sozialen Netzwerken will man kommunizieren,
keine Kühlschränke kaufen!“*



Social Media



„Gefällt mir“-Angaben für die Seite insgesamt (Stand heute: 1.523)



BENCHMARK

Vergleiche die Entwicklung deiner durchschnittlichen Performance über einen spezifischen Zeitraum hinweg.

„Gefällt mir“-Angaben für die Seite insgesamt

Gesamtreichweite

Die Anzahl der Personen, die jeglichen Content von oder über deine Seite gesehen haben. Bei diesem Wert handelt es sich um eine Schätzung.



BENCHMARK

Vergleiche die Entwicklung deiner durchschnittlichen Performance über einen spezifischen Zeitraum hinweg.

Organisch

Bezahlt



Leadership Certification

Thilo Riemann



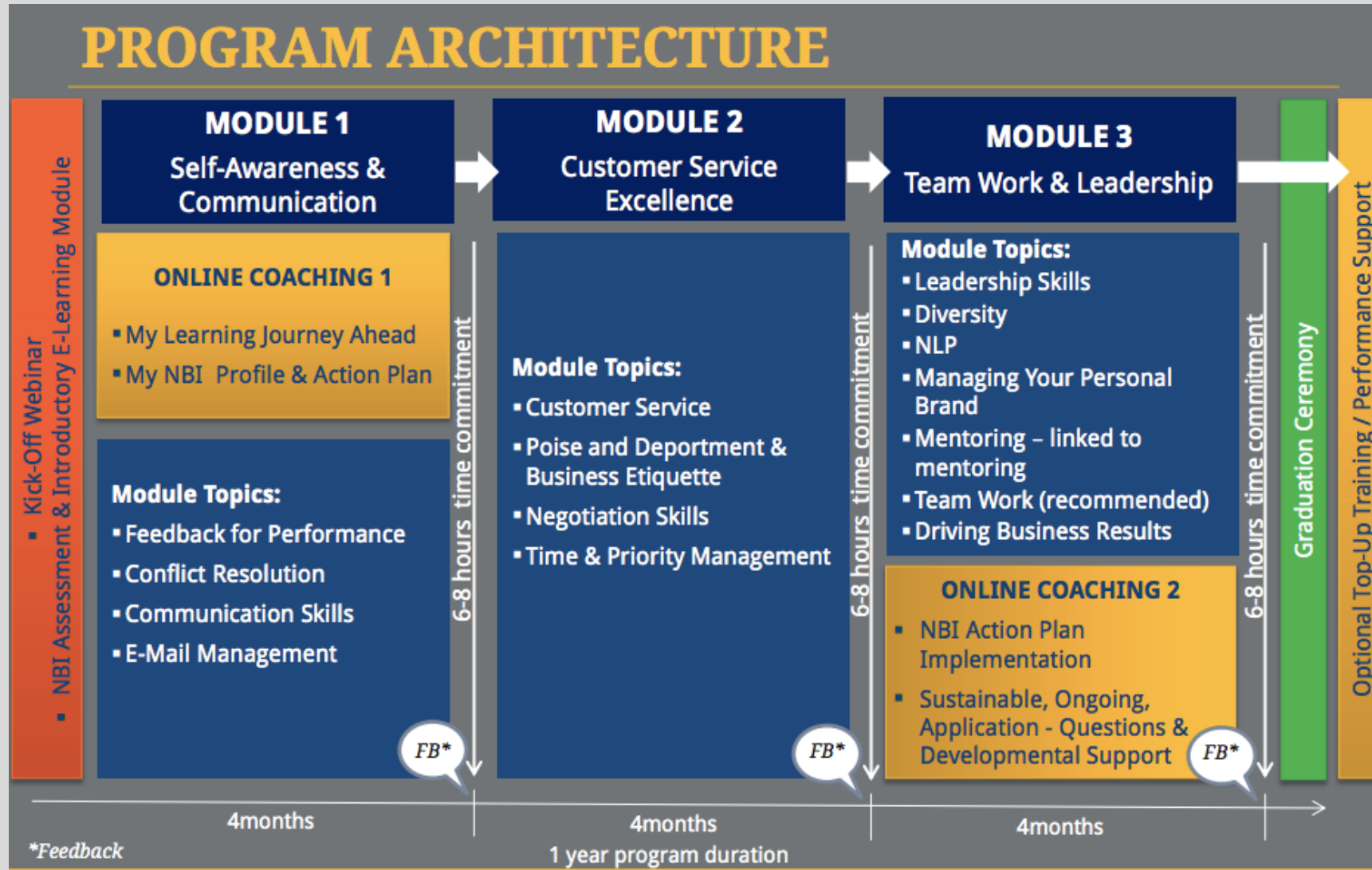
Leadership Certification



I don't want to be a boss...

...I want to be a leader!

Leadership Certification



Leadership Certification 2019

Section	Name	Position	Hotel
Estonia	Rauno Pold	Front Office Administrator	Radisson Blu Sky Hotel
UAE	Joachim Jacimowitsch	Assistant Director of Rooms	Waldorf Astoria Dubai Palm Jumeirah
Austria	Claudia Heger	Front Office Manager	InterContinental Vienna
Austria	Joao Lara Everard	Front Desk Manager	InterContinental Vienna
Paris	Nathalie de Bruyne	Assistant Director	Hotel Baume
Paris	Laura Carpinteiro	Deputy Manager	Les Dames du Panthéon
Paris	Benjamin Brasselet	Deputy Manager	Hotel des Grands Hommes
Paris	Pauline Petit	Front Office Manager	Hotel Design Sorbonne
Switzerland	Patrick Cacador Mateus	Receptionist	Grand Hotel des Bains de Lavey
Switzerland	Olga Kaminska	Night Audit Supervisor	Movenpick Hotel Geneva
Germany	Markus Berghofen	Front Office Manager	Rene Bohn Hotel
Germany	Alex Sichwardt	Front Office Manager	Rene Bohn Hotel
Germany	Thilo Riemann	Front Office Manager	Maritim Seehotel Timmendorfer Strand
Italy	Federica Amoretti	Reception Manager	Hotel Dei Pini

Leadership Certification 2019

GMX Premium - E-Mail made in ... AICR Germany | Artikel | hotelkit ... Learner - Leaderboard

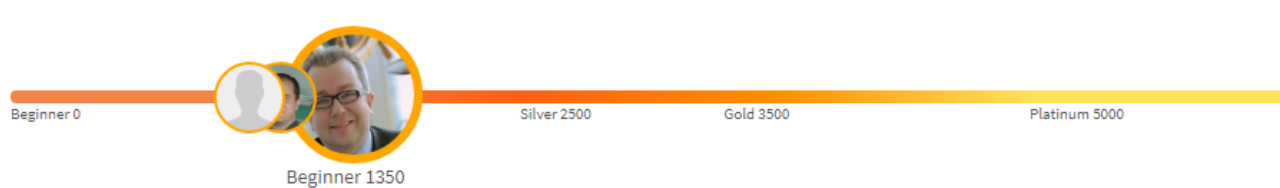
https://cpcontents.adobe.com/public/newlearner/newlearner_9cf91628.html?i_qp_user_id=4487583&accountId=24295#/leaderboard

Apps Google Google Maps Deutsche Bank GMX Facebook Instagram LinkedIn HOTELCAREER Amazon Booking AICR Germany AICR International

AICR Leadership Certification

Search

Leaderboard



Beginner 0 Silver 2500 Gold 3500 Platinum 5000

Beginner 1350

People around your Rank

1. Claudia Heger	2550
2. Cacador Mateus Patrick	1950
3. Joao Lara Everard	1550
4. Thilo Riemann You	1350
5. Laura Carpinteiro	1350
6. Rauno Pold	1250
7. Olga Kaminska	1250
8. Peter Biro	1150
9. Markus Berghofen	1150
10. Alex Sichwardt	1000

+ Add Colleagues
Add your colleagues on the timeline above and track their progress.

Earn Points
Every time you learn or achieve a Skill, you earn gamification points. See below for the number of points you earn for each achievement.

Fast learner
Upon completing a specific number of Courses
50 for 1 Course
100 for 2 Courses
400 for 5 Courses

17:45
04.07.2019

Leadership Certification 2019

Für einen deutschen Kandidaten ist die Teilnahme kostenlos!

Die AICR Deutschland und AICR International finanzieren die Teilnahme zu 100%

Deadline für die Bewerbung ist der 30. November 2019

Das Programm wird im Januar 2020 starten



Kaffeepause





Rezeptionist des Jahres 2019

Eike Gethmann



Der Ablauf

Bewerbung und 3-minütiges Video	6. Oktober 2019 Einsendeschluss
Bewertung der Videos und Lebensläufe	7. Oktober 2019
Announcement der 10 Finalisten & Website-Öffnung für Buchungen im Mandarin Oriental	9. Oktober 2019
Finale im Mandarin Oriental Munich	16./17. November 2019
Tag 1: Get Together, Schriftliche Prüfung & Dinner für Kandidaten	16. November 2019
Tag 2: Rollenspiel & Gala-Abend inkl. Siegerehrung	17. November 2019



Ausblick 2019 & 2020

Arian Röhrlé



Gerhard Ott
Leadership & Motivation

Keynote



Kassenbericht

Raimund Schied





Kassenbericht 2017



AICR Deutschland												
Kassenabschluß 2017												
	EUR	Mitglieds- zahlungen	Zuwendungen	Spenden / Sponsor	Sonst. Einnahmen	Bewirtung / Jahrestreffen / Meeting	AICR Internat.	RotY Internat.	Bank, Kommunik., Internet, Büromat.	RotY Germany	Präsidium Reisekosten	P&L
Buchungen Jan bis 27.7.17		15.879,04	790,00	2.010,00	125,00	-11.217,08	-1.365,00	-986,12	-549,85	-78,00	-297,05	4.310,94
Summe Einnahmen	18.804,04											
Summe Kosten	-14.493,10											
		15.879,04	790,00	2.010,00	125,00	-11.217,08	-1.365,00	-986,12	-549,85	-78,00	-297,05	4.310,94
Kassenprüfung am 27.7.2017												
Buchungen 28.7.17 bis 31.12.17		5.747,01	735,00	0,00	-125,00	-3.013,46	-3.485,00	-758,21	-53,25	-4.785,07	0,00	-5.737,98
Summe Einnahmen	6.357,01											
Summe Kosten	-12.094,99											
Jahres-Summe Einnahmen	25.161,05											
Jahres-Summe Ausgaben	-26.588,09											
		21.626,05	1.525,00	2.010,00	0,00	-14.230,54	-4.850,00	-1.744,33	-603,10	-4.863,07	-297,05	-1.427,04



Kassenbericht 2018



AICR Deutschland												
Kassenabschluß 2018												
	EUR	Mitglieds- zahlungen	Zuwendungen	Spenden / Sponsor	Sonst. Einnahmen	Bewirtung / Jahrestreffen / Meeting	AICR Internat.	RotY Internat.	Bank, Kommunik., Internet, Büromat.	RotY Germany	Präsidium Reisekosten	P&L
Buchungen Jan bis 30.9.2018		11.431,04	0,00	0,00	80,00	-1.030,00	0,00	-1.924,25	-265,93	-1.400,60	0,00	6.890,26
Summe Einnahmen	11.511,04											
Summe Kosten	-4.620,78											
		11.431,04	0,00	0,00	80,00	-1.030,00	0,00	-1.924,25	-265,93	-1.400,60	0,00	6.890,26
Buchungen 1.10.18 bis 31.12.18		4.899,54	800,00	0,00	-80,00	-4.868,84	-845,00	-2.100,00	0,00	0,00	0,00	-2.194,30
Summe Einnahmen	5.619,54											
Summe Kosten	-7.813,84											
Jahres-Summe Einnahmen 2018	17.130,58											
Jahres-Summe Ausgaben 2018	-12.434,62											
Auslagen, Vorschuss	-765,00											
		16.330,58	800,00	0,00	0,00	-5.898,84	-845,00	-4.024,25	-265,93	-1.400,60	0,00	4.695,96



Kassenbericht 2019



AICR Deutschland

Kassenabschluß 2019

	EUR	Mitglieds- zahlungen	Zuwendungen	Spenden / Sponsor	Sonst. Einnahmen	Bewirtung / Jahrestreffen / Meeting	AICR Internat.	RotY Internat.	Bank, Kommunik., Internet, Büromat.	RotY Germany	Präsidium Reisekosten	P&L
Buchungen Jan bis 3.7.2019		6.153,00	0,00	0,00	0,00	-2.346,62	0,00	-1.156,11	-391,72	-4.868,48	-1.215,00	-3.824,93
Summe Einnahmen	6.153,00											
Summe Kosten	-9.977,93											
Auslagen, Vorschuss	920,00											
		6.153,00	0,00	0,00	0,00	-2.346,62	0,00	-1.156,11	-391,72	-4.868,48	-1.215,00	-3.824,93

Kassenprüfung 6.7.2019



Aussprache und Entlastung von Schatzmeister & Präsidium

Ernst Deker





Präsentation Präsidentschaftskandidaten



Wahl des neuen Präsidiums

- a) Bestimmung des Wahlleiters und der Assistenz des Wahlleiters
- b) Nennung und Vorstellung der Kandidaten für das neue Präsidium
- c) Wahl des Präsidiums
 - Präsident/-in
 - Vizepräsident/-in
 - Schatzmeister/-in
 - 1. Sekretär/-in
 - 2. Sekretär/-in
 - Beauftragte/er PR/Öffentlichkeitsarbeit

Wahl des neuen Präsidiums

Stimmrechtsübertragungen:

Jörg Scuhr: 3 zusätzliche Stimmen

Eike Gethmann: 2 zusätzliche Stimmen

Arian Röhrle: 2 zusätzliche Stimmen

Thilo Riemann: 1 zusätzliche Stimme

Rainer Gabriel: 1 zusätzliche Stimme



Fragen? Diskussion. Diverses?



Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit
