



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

Jahrestreffen 2022 der AICR Deutschland – Fährhaus Koblenz am 29. August 2022 10:00 – 13:30 Uhr

Protokoll der Mitgliederversammlung, 02. August 2021

Protokollant: Thilo Riemann (TR)

Teilnehmer (in willkürlicher Reihenfolge):

- **Präsidium:** Arian Röhrle (Präsident), Thilo Riemann (Vizepräsident), Johanna Boss, Sebastian Loelf, Benjamin Metzger
- **Mitglieder:** Anja Röhrle, Marco Subirge, Marco Metge, Rainer Gabriel, Thomas Figge, Thorge Lerch, Enrico Frühling-Thiem, Michael Schreiner, Andreas Turloff, Markus Berghofen, Sabine Berger, Darja Keller, Stig Arnberg, Dorian Grun, Lara Dröge, Eike Gethmann, Miriam Ziemer, Susanne Beilharz,
- **Sponsoren:** Vanessa Tönges, Lina Siepmann, Andreas Schaetzke, Bijan Aflatoun, Adrian Märkl, Karsten Jeß, Philipp Foos, Sebastian Rangnick

1. Begrüßung

- Johanna begrüßt die teilnehmenden Mitglieder sowie die Sponsoren und übergibt das Wort an den Präsidenten der AICR Deutschland, Arian Röhrle.
- Arian eröffnet das Meeting mit der Vorstellung des aktuellen Präsidiums, da unter den anwesenden Teilnehmer*innen auch einige neue Mitglieder sind. Anschließend gibt er einen kurzen Überblick über die Tagesplanung und die Agenda dieses Meetings.

2. Jahresrückblick

- Arian gibt einen Überblick über die Entwicklungen der AICR Deutschland im vergangenen Jahr.
 - Dazu gehören die Herausforderungen durch die pandemiebedingten Einschränkungen und die überraschend dynamische Entwicklung der Mitgliederzahlen.
 - Er erinnert an ein großartiges Event der AICR International in Deutschland im Frühjahr, die AICR Experience 2022 in Baden-Baden.
 - Des Weiteren berichtet Arian über die aktive Initiative des „AICR-Berlin-Stammtisch“, der im vergangenen Jahr schon dreimal stattgefunden hat.



AICR Deutschland

- Der Vorstand der AICR arbeitet in dieser Zusammensetzung seit einem Jahr zusammen, wobei 2/3 der Mitglieder neu dazugekommen sind. Das hat eine neue Dynamik in den Vorstand gebracht, bedingt durch neue Aufgabenverteilung. Diese Aufgaben wurden im Laufe des Jahres zum Teil noch einmal intern neu zugeordnet, was noch einmal zu mehr Effizienz innerhalb des Vorstands geführt hat.
- Die Kommunikationsstrukturen wurden weiterentwickelt und den heutigen Erfordernissen angepasst.
- Die Akquise und Betreuung von Sponsoren werden für uns immer wichtiger, weshalb dies inzwischen ein eigener Aufgabenbereich innerhalb des Vorstands geworden ist, welcher sehr erfolgreich von Sebastian betreut wird.
- Zuletzt spricht Arian noch über das Marketing der AICR International, national und für den Wettbewerb „Worlds best receptionist“ sowie die inzwischen sehr beachtliche Visibilität in allen Medien einschließlich TV und Radio sowie Print Medien und Social Media.

3. Entwicklung der Mitgliederzahlen

- Thilo stellt die aktuellen Mitgliederzahlen im Vergleich zum Vorjahr vor:

	2021	2022
Mitglieder	72	87
Assoziierte Mitglieder	20	19
Ehrenmitglieder	6	7
Juniormitglieder	20	20
GESAMT	118	133

- Die AICR Deutschland ist entgegen dem allgemeinen Trend gewachsen und gehört inzwischen zu den vier größten Sektionen der AICR International.
- Mit einem Wachstum von über 12 % sind wir eine der dynamischsten Sektionen der AICR International.

4. Receptionist of the Year 2022 presented by Konen & Lorenzen

- Johanna stellt die Planung für den diesjährigen Wettbewerb vor:
 - Bewerbungsphase läuft noch bis zum 10. September 2022
 - LinkedIn Profil statt Lebenslauf
 - Kurzes Video im Instagram und TikTok-Style
 - Die Jury steht noch nicht komplett fest. Es wird aber wieder eine gesunde Mischung aus verschiedenen Branchen und Positionen
 - Maximal 10 Teilnehmer können das Finale erreichen
- Eventplanung im Kempinski Hotel Berchtesgaden:
 - Termin: Montag, 07. bis Mittwoch, 09. November 2021
 - Zimmer: Kandidaten, Jury und Orga-Team
 - Galadinner: Dienstag, 08. November 2021
 - Preise für Gäste (Zimmer und Galadinner) werden noch verhandelt.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

5. World's Best Receptionist 2023 powered by that's it

- Arian stellt die Planung für den internationalen Wettbewerb vor
 - Doha, Qatar 25. Februar bis 28. Februar 2023
 - Wildcard Bewerbungsphase bis 30. August 2022
 - Das LIVE-Rollenspiel kommt zurück!
 - That's it ist Hauptsponsor für 2023 & 2024
 - Wir erwarten eine hohe Visibilität auch durch TV
 - Es wird eine neue Trophäe geben, da die Original-Trophäe inzwischen instabil geworden ist. Es ist auch geplant für die nationalen Wettbewerbe entsprechende Repliken zu fertigen.

6. Social Media

- Johanne stellt in Vertretung für Lina (abwesend da beruflich zurzeit in Bahrain) die Social-Media-Aktivitäten der AICR Deutschland vor:
 - Es gibt einen klaren Plan, nachdem regelmäßige Posts zu verschiedenen Themen auf unseren verschiedenen Kanälen platziert werden
 - Diese erstellt Lina in einem einheitlichen Format und Design mittels des Präsentationstools Canva (cloudbasiert / shared Documents möglich)
 - Unsere Ziele sind dabei:
 - Mehrwert und Information für unsere Mitglieder
 - Neue Follower
 - Neue Mitglieder
 - Mehr Anmeldungen für den Wettbewerb

7. Public Relations & Kommunikation

- Benjamin berichtet über die Präsenz der AICR Deutschland in den Medien
- Bedingt durch den „Weltmeister-Titel“ von Pia waren wir hier sehr gut vertreten
 - TV & Radio:
 - Sat 1 / ARD Live / Bayern 1
 - Print & Online:
 - BG Land 24 / HGZ / Der Spiegel / Berchtesgadener Anzeiger / AHGZ / Tophotel / Tageskarte / Hogapage

8. Sponsoren

- Sebastian berichtet über bisherige und neue Kooperationen mit Sponsoren, die uns sehr aktiv unterstützen. Der Umfang dieser Unterstützung ist in den letzten Jahren stark angestiegen, da die AICR mit steigender Bekanntheit und Größe als Werbe- und Kooperationspartner sehr interessant geworden ist



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

- langjährige Partner:
 - Deutsche Hotel Akademie, DHA (GER)
 - Hotelkit (GER & INT)
 - The Right Balance (GER & UK)
 - KAJ Hotel Networks (GER)
- neue Partner:
 - Konen & Lorenzen (GER) – Titelsponsor für Receptionist of the Year 2022
 - that's it (GER & INT)
 - Ill Freunde Weine (GER & INT)
 - Waterdrop (GER & INT)
 - Coca Cola (GER)

9. Finanzbericht

- In Abwesenheit der Sponsoren berichtet Thilo erstmalig als neuer Schatzmeister über die finanzielle Entwicklung der AICR Deutschland im vergangenen Jahr.
- Die Übergabe der Kasse von Raimund an Thilo war ein langwieriger und aufwendiger Prozess, der aber inzwischen erfolgreich abgeschlossen wurde.
- Die im vergangenen Jahr beschlossene neue Satzung hat es uns ermöglicht nun Strukturen zu schaffen, die einen Wechsel im Amt des Schatzmeisters vereinfachen. So wurde z.B. ein Geschäftskonto im Namen der AICR (n.e.V.) eröffnet, was vorher nicht möglich war. Ebenso wurde die digitale Vereinsverwaltung auf eine cloudbasierte Software umgestellt, wodurch mehrere Personen mit demselben Datenstamm arbeiten können.
- Die finanzielle Situation der AICR Deutschland ist solide und ausgeglichen. Durch die geringen Ausgaben im vergangenen Jahr, bedingt durch wenige Veranstaltungen etc., und die verstärkte Unterstützung durch Sponsoren verfügt die AICR derzeit über ein erhebliches finanzielles „Polster“. Dieses wird sich aber wieder auf ein „normales“ Maß reduzieren, da noch einige größer Ausgabenblöcke bevorstehen (AGM Event Koblenz, ROTY Berchtesgaden, Mitgliedsbeitrag AICR International, AICR Experience Doha etc.).
- Die Kasse wurde geprüft und Kassenprüfer Andreas Turloff empfiehlt die Entlastung des Schatzmeisters sowie des gesamten Vorstandes. Beides wird ohne Gegenstimme angenommen.

10. Keynote Faktor Mensch

- Nach einer kurzen Mittagspause erleben wir einen kurzweiligen Vortrag von der Agentur Faktor Mensch zum Thema „Betriebliche Gesundheitsvorsorge“ und wie Betriebe ihre Mitarbeiter dabei unterstützen können. Dieser Vortrag wurde durch zwei sportliche Einheiten unter Einbeziehung aller Teilnehmer interaktiv ergänzt.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

11. Events der AICR Deutschland

- Johanna berichtet über die bereits stattgefundenen und geplanten Events der AICR Deutschland
 - AICR Stammtisch Berlin
 - MÄRZ Mercure Hotel Berlin City
 - JUNI Lulu Guldsmeden Berlin
 - AUGUST Waldorf Astoria Berlin
 - APRIL AICR Experience Baden-Baden
 - August AGM Koblenz
 - NOVEMBER Receptionist of the year Berchtesgaden

12. Nationales Jahrestreffen (AGM) 2023

- Thilo gibt bekannt, dass auch das nächste Jahresmeeting bereits in der Planung ist
 - Termin: Ende Mai / Anfang Juni 2023
 - Ort: Timmendorfer Strand, Schleswig-Holstein
 - Hotel: Maritim Seehotel Timmendorfer Strand
 - Änderungen vorbehalten!

14. Verschiedenes

- Hier haben die Mitglieder Raum für Fragen und Anmerkungen
 - Offensichtlich haben wir umfassend informiert, denn es werden keine Fragen gestellt

15. Ende des offiziellen Meetings

- Arian Röhrle erklärt den offiziellen Teil des AICR-Jahresmeetings um 13:30 Uhr für beendet und dankt allen Anwesenden für ihre aktive Teilnahme.

Dieses Protokoll wurde - nach bestem Wissen und Gewissen - inhaltlich vollständig und wahrheitsgemäß erstellt.

Kasseedorf, 04. September 2022

Thilo Riemann
Vizepräsident & Schatzmeister