



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

Jahrestreffen 2021 der AICR Deutschland – Online-Event via Zoom am 02. August 2021 17:30 - 21:00 Uhr

Protokoll der Mitgliederversammlung, 02. August 2021, ZoomCall

Protokollant: Thilo Riemann (TR)

Teilnehmer:

- Wie bei virtuellen Meetings üblich, schwankt die Zahl der Teilnehmer während des Verlaufs immer wieder. Daher können die Teilnehmer nicht namentlich erfasst und aufgelistet werden. Es waren aber zwischen 25 und 34 Teilnehmer eingewählt.

1. Begrüßung

(AR): Der Präsident der AICR Deutschland, Arian Röhrle, eröffnet die Versammlung.

- AR begrüßt die teilnehmenden Mitglieder sowie die zugeschalteten Sponsoren und eröffnet das Meeting mit einem launigen Post-Corona-Update, wobei er die AICR und die Hotellerie während der Corona-Krise mit den Dinosauriern vergleicht, die ebenfalls vor die Wahl gestellt waren, sich an neue Gegebenheiten anzupassen oder auszusterben. Und wir haben nicht vor, auszusterben... ;-)

2. Sponsor Präsentationen

- Als erster Sponsor präsentiert sich die Firma Oaky mit einem spannenden Vortrag zum Thema „Upselling“. Die Präsentation wird den Mitgliedern im Nachgang des Meetings zugänglich gemacht.
- Als zweiter Sponsor präsentiert sich die Firma The Right Balance, die aus London zugeschaltet ist. Tobias Cornet spricht ebenfalls zum Thema „Upselling“, betont aber auch, dass sich die beiden Unternehmen Oaky und The Right Balance perfekt ergänzen und nicht konkurrieren. The Right Balance bietet einen Wettbewerb für die AICR Mitglieder an, der im Nachgang des Meetings vermarktet wird.

3. Keynote von Cyrus Heydarian, Geschäftsführender Gesellschafter, Breidenbacher Hof

- Herr Heydarian hält eine sehr spannende und inspirierende Keynote zum Thema „Leadership in der Krise“. Die Mitglieder sind durchweg begeistert und geben sehr positives Feedback.
- Herr Heydarian verweilt nach seiner Keynote noch etwas beim Meeting und gibt bekannt, dass der Breidenbacher Hof einen FOM sucht. Thilo Riemann sichert Unterstützung durch die AICR in Form von Stellenausschreibung über unsere Social-Media-Kanäle zu.



AICR Deutschland

4. Sponsor Präsentation

- Die Firma Admiral (Wäscheservice) präsentiert sich mit persönlicher Vorstellung der Ansprechpartner und zeigt einen kurzweiligen Imagefilm der Firma Admiral.

5. Follow Up zum Int. AICR Kongress 2021

- Arian Röhrle gibt einen Bericht zum internationalen Kongress 2021 ab, der vollständig virtuell bzw. als hybrides Event durchgeführt wurde. Dementsprechend war auch der Wettbewerb „Worlds Best Receptionist“ (WBR) vollständig virtuell.
- Mike Horn, südafrikanischer Extremsportler und Motivations Coach hielt eine sehr spannende Keynote via MS Teams, die sehr hohe Einschaltquoten erzielte. In der Spitze waren bis zu 400 Teilnehmer aus 38 Ländern zugeschaltet.
- Lara Dröge hat Deutschland beim WBR sehr erfolgreich vertreten und belegte den 3. Platz.

6. Mitgliederzahlen

- Thilo Riemann stellt die aktuellen Mitgliederzahlen vor:
- Die Entwicklung der Mitgliederzahlen ist sehr positiv
- Aktuell haben wir insgesamt 118 Mitglieder
 - 72 aktive Mitglieder
 - 20 assoziierte Mitglieder
 - 06 Ehrenmitglieder
 - 20 Juniormitglieder
- Seit 01.01.2021 haben wir 14 Eintritte zu verzeichnen und 2 Austritte
- Insbesondere vor dem Hintergrund der Corona Krise sind das hervorragende Zahlen!
 - Innerhalb der AICR International liegen wir aktuell auf Platz 4 und verzeichnen das größte Wachstum.

7. Projekt „Satzung 2021“

- Thilo Riemann berichtet über das abgeschlossene Projekt „Satzung 2021“
- Mitgliederentscheid über eine Neufassung der Satzung der AICR Deutschland nach Vorschlag des Präsidiums
 - Notwendige Mehrheit zur Annahme der neuen Satzung:
 - 75 % aller Mitglieder
- Stimmberechtigte Mitglieder: 96
 - Wahlbeteiligung: 78 (entspricht: 81,3 %)
 - Ja-Stimmen: 76 (entspricht: 79,2 %)
 - Nein-Stimmen: 02 (entspricht: 2,1 %)
 - Enthaltungen: 18 (entspricht: 18,7 %)
- ENDERGEBNIS: **79,2 % : 20,8 %**
- **Die Satzung 2021 wurde angenommen und tritt sofort in Kraft**



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

- **Wesentliche Änderungen** im Vergleich zur alten Satzung:
 - Arten der Mitgliedschaft und Stimmberechtigung wurde angepasst.
 - Struktur des Präsidiums und der Positionsbezeichnungen wurde modernisiert und an aktuelle Erfordernisse angepasst
 - Präsident, Vizepräsident, Schatzmeister, Beisitzer
 - Abstimmungsregularien für Wahlen, Mitgliederentscheide und Meetings wurde an aktuelle Erfordernisse und Gegebenheiten angepasst.
 - Beschlüsse werden mit einfacher Mehrheit der anwesenden Mitglieder gefasst.
 - Satzungsänderungen werden mit $\frac{3}{4}$ -Mehrheit der anwesenden Mitglieder beschlossen.
 - Stimmrechtsübertragung per Vollmacht entfällt.
 - Meetings können sowohl live als auch virtuell stattfinden und sind in jedem Fall satzungskonform.

8. AICR Rezeptionist des Jahres 2021

- Thilo Riemann stellt die Planung für den diesjährigen Wettbewerb vor:
 - Format: klassisch, live und in Farbe 😊
 - Bewerbung: 3-Minuten-Video und kreativer Lebenslauf
 - Vorbereitung: 1-2 Workshops über virtuelle Wege haben sich im letzten Jahr bewährt und dürfen bleiben
 - Wettbewerb Teil 1: Schriftliche Prüfung am 1. Tag
 - Wettbewerb Teil 2: Rollenspiel mit 2-3 Gästen am 2. Tag
 - Siegerehrung: Award-Dinner im Galaformat am 2. Tag
 - *Plan B (brauchen wir hoffentlich nicht): 100% virtuell – so wie in 2020/2021*
 - Zeitplan:
 - Ausschreibung: Ende August
 - Reminder: Anfang September
 - Bewerbungsschluss: Ende September
 - Bekanntgabe der Finalisten: Anfang Oktober
 - Vorbereitung der Kandidaten: Im Oktober
 - FINALE: Anfang November
- Eventplanung im Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten in Hamburg:
 - Termin: Sonntag, 07. bis Dienstag, 09. November 2021
 - Zimmer: Kandidaten, Jury und Orga-Team
 - Galadinner: Montag, 08. November 2021
 - Preise für Gäste (Zimmer und Galadinner) werden noch verhandelt.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

- Past Presidents Dinner 2021 (derzeitige Planung):
 - Event parallel zum Wettbewerb, um noch mehr Gäste für das Award-Dinner zu gewinnen.
 - Termin: Sonntag, 07. November 2021
 - Location: Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten, Hamburg
 - Preise: werden noch verhandelt
 -

9. Vision für Baden-Baden 2022:

- Arian Röhrle erläutert das geplante Konzept für die künftigen internationalen Veranstaltungen der AICR
 - 100% virtuelles Präsidium vor Anreise
 - 100% virtuelle AGM vor Anreise
 - 100% virtuelle AICR World's Best Receptionist Competition vor Anreise
 - Corporate Events werden losgelöst vom Kongresswochenende
 - Mehr Zeit für amicale Momente
 - 10-12 WBR Kandidaten werden eingeladen und vorgestellt
 - Accessibility für WBR ist höchste Priorität
 - Hybride Option hat hohe Kost & Aufwand.
 - Ist der Kongress attraktiv, wenn er zu corporate ist?
 - Warum Geld bezahlen für Reise nach Baden-Baden, wenn alles digital kostenlos verfügbar ist?
 - What does the AICR Experience offer?
 - No corporate events (no presidium, no AGM, no judging)
 - 4 days of attractive events
 - AICRexperiences with the focus on AICRtalent and AICReducation, AICRsocial and AICRbusiness Events)
 - AICRexperiences financed and partly organized by sponsors
 - Live-broadcast of winner-announcement in a theatre, 90% pre-recorded
 - Changes to 2020/2021:
 - Maximaler Fokus auf das Netzwerk
 - Maximaler Fokus auf lokale Erlebnisse
 - Maximaler Fokus auf offline Events

10. Worlds Best Receptionist 2022 (VISION):

- Arian Röhrle erläutert auch die Vision für die geplante Struktur und Ausrichtung des internationalen Wettbewerbs „Worlds Best Receptionist“ (WBR)
 - Jeder Rezeptionist der Welt sollte teilnehmen können
 - Maximale Objektivität
 - Maximale PR & Marketing
 - 10 Kandidaten werden eingeladen nach Baden-Baden
 - 100% virtueller Kontest



AICR Deutschland

11. Kassenbericht (RS)

- In Abwesenheit der Sponsoren wird die finanzielle Entwicklung der AICR Deutschland der letzten zwei Jahre präsentiert und erläutert.
- Die finanzielle Situation der AICR Deutschland ist solide und ausgeglichen. Durch die geringen Ausgaben im vergangenen Jahr, bedingt durch wenige Veranstaltungen etc., verfügt die AICR derzeit über ein gewisses finanzielles „Polster“.
- Die Kasse wurde geprüft und Kassenprüfer Andreas Turloff empfiehlt die Entlastung des Schatzmeisters sowie des gesamten Vorstandes. Beides wird ohne Gegenstimme angenommen.

12. Wahlen

- Turnusgemäß steht dieses Jahr wieder das gesamte Präsidium zu Wahl.
- Nach der neuen Satzung sind folgende Ämter zu besetzen:
 - Präsident
 - Vizepräsident
 - Schatzmeister
 - 3-4 Beisitzer
- Miriam Ziemer, Raimund Schied, Eike Gethmann und Jörg Scuhr scheidern auf eigenen Wunsch aus dem Präsidium aus und werden von Arian Röhrle mit großem Dank verabschiedet.
- Raimund Schied wird zum Wahlleiter bestimmt. Da die Wahl über das Online-Tool www.menti.com durchgeführt wird, ist nur ein Wahlleiter erforderlich und sinnvoll.
 - Arian Röhrle stellt sich zur Wiederwahl als Präsident und wird ohne Gegenstimme gewählt.
 - Thilo Riemann stellt sich zur Wiederwahl als Vizepräsident und wird ohne Gegenstimme gewählt.
 - Thilo Riemann stellt sich zusätzlich zu Wahl als Schatzmeister und wird ohne Gegenstimme gewählt.
 - Da das Präsidium aus sechs Personen bestehen soll, werden nun 4 Beisitzer gewählt.
 - Zur Wahl stehen:
 - Johanna Boss, Mercure Hotel Berlin City
 - Sebastian Loelf, Novotel Berlin Tiergarten
 - Benjamin Metzger, Hotel Maximilians, Oberammergau
 - Lina Marie Buss, Interlpen Hotel Tirol
 - Henri Amelung, Hotel Adlon, Berlin
 - Gewählt werden alle Kandidaten gleichzeitig, wobei die vier erstplatzierten, in das Präsidium gewählt sind. Dies sind:
 - Johanna Boss
 - Sebastian Loelf
 - Benjamin Metzger
 - Lina Marie Buss
 - Alle gewählten Personen nehmen ihre Wahl an.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

- Das Präsidium wird sich nun konstituieren und die einzelnen Verantwortungsbereiche und Zuständigkeiten unter den Präsidiumsmitgliedern aufteilen.
 - Nach erfolgter Konstituierung wird die Ämterverteilung an die Mitglieder kommuniziert.
- Die gesamten formellen Einzelheiten zur Wahl sind dem separaten Wahlprotokoll zu entnehmen.

13. Geburtstags Ehrungen

- Arian Röhrle beglückwünscht zwei Mitglieder, die am Meetingtag Geburtstag haben. Benjamin Metzger (anwesend) sowie Ernst Deker (abwesend). Ehrenpräsident Ernst Deker feiert am 02.08.21 seinen 85. Geburtstag.

14. Verschiedenes

- Hier haben die Mitglieder Raum für Fragen und Anmerkungen und es wird rege genutzt
 - Die neugewählten Mitglieder des Präsidiums danken für Ihre Wahl und zeigen sich sehr motiviert. Es wird positiv festgestellt, dass das Präsidium regional sehr gut verteilt ist und vor allem nun auch wieder in Berlin präsent ist.
 - Viele Mitglieder bedanken sich für die gute Organisation des Meetings und die interessanten Beiträge.

15. Ende des offiziellen Meetings

- Arian Röhrle erklärt den offiziellen Teil des AICR-Jahresmeetings für beendet und dankt allen Anwesenden für ihre aktive Teilnahme.