



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels  
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren  
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

AICR Deutschland  
Miriam Ziemer (Präsidentin)

Kontakt:

Mailbox/Fax: 03212 / 33 46 103

E-Mail: info@aicr-germany.de

aicr-germany.de

Bankverbindung: comdirect Bank

IBAN: DE30 2004 1144 0654 1494 00

BIC: COBADEHD044

# Protokoll der AICR Mitgliederversammlung 2017 beim Jahrestreffen in Heidelberg

Datum: 29.08.2017

Ort: Crowne Plaza Heidelberg City Center

Teilnehmer:

Arnberg, Stig

Bartolovic, Zeljka

Berger, Sabine

Boss, Johanna

Bouvier, Paul Louis

Brückner, Ellena

Deker, Ernst

Döll, Tanja

Figge, Thomas

Gabriel, Rainer

Gethmann, Eike Karsten

Kreiss, Helmut

Lilienthal, Angela

Manske, Nicole

Prantl, Carsten

Riemann, Thilo

Röhrle, Arian

Schied, Raimund

Scuhr, Jörg

Thamm, Jantje

Turloff, Andreas

Vargas Narváez, Lily Julieth

von Petersdorff, Bodo

von Petersdorff, Ricarda

Wendt, Björn

Zähringer, Marika

Zender, Helmut

Ziemer, Miriam

Zimmermann, Nadine

Als Gäste:

Henning, Carsten

Journalist

Haas, Daniela

tsa solutions

Ziche, Katharine

tsa solutions

## 1. Begrüßung

- Die Präsidentin der AICR Deutschland, Miriam Ziemer (MZ), eröffnete und leitete die Versammlung.
- Ernst Deker stiftete eine neue Glocke für die AICR Versammlungen.
- MZ fragte nach, ob noch weitere Stimmrechtsabtretungen für die spätere Wahl vorhanden sind.
- Die Absagen, Entschuldigungen und Grüße diverser verhinderter Mitglieder wurden übermittelt.
- MZ verlas ein Grußwort von Gert Prantner.

## 2. Rückblick Events 2016/2017

- In Hamburg finden bereits seit Jahren alle 2 Monate regionale Treffen statt. Die Organisation liegt derzeit bei Jantje Thamm.
- In Berlin haben seit 2015 acht Treffen stattgefunden. Bei einer Weihnachtsfeier im Ritz Carlton wurde eine Spende in Höhe von € 1.000,- für den Schule und Beruf e.V. gesammelt. Am 07.09.17 findet das nächste Treffen im Hotel Provocateur statt. Weitere Treffen sind in Planung. Die Organisation liegt derzeit bei Till Haffner.
- In München haben seit 2016 fünf Treffen stattgefunden. Das nächste Treffen ist im August im Pullman Hotel München. Eine gute Entwicklung ist spürbar und viele neue Mitglieder konnten bereits rekrutiert werden. Die Organisation lag bis jetzt bei MZ wird aber in Zukunft von Arian Röhrle übernommen.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels  
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren  
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

## AICR Deutschland

- Zum RotY Wettbewerb in Hamburg gab es 20 Bewerber. 12 Kandidaten wurden ausgewählt. Ellena Brückner vom Mandarin Oriental München wurde Gewinnerin und vertrat die Deutsche Sektion beim Internationalen Wettbewerb in Paris. Zum Dinner waren 55 Gäste (inkl. Gert Prantner) anwesend. Die Sieger bekamen neben den üblichen Hotelgutscheinen auch gesponserte Seminargutscheine und zudem noch Hotelgutscheine von Herrn Prantner.
- Zum Internationalen Jahrestreffen in Paris waren 25 deutsche Teilnehmer anwesend. 17 Kandidaten traten dieses Mal in getrennten Runden an. Bei der Gala im Intercontinental Paris wurde Beatrice Gallo aus UK als Siegerin verkündet.

### 3. Entwicklung Mitgliederzahlen

- Von 2015 auf 2016 stieg die Zahl der Mitglieder in der Deutschen Sektion von 59 auf 111.
- Von 2016 auf 2017 erhöhte sich die Zahl nochmals von 111 auf 159.
- Nachdem nach Versendung der Beitragsrechnungen leider einige Mitglieder die Hotellerie oder Deutschland und somit auch die AICR wieder verlassen haben, stehen wir aktuell bei 135 Mitgliedern (1 Ehrenpräsident, 4 Ehrenmitglieder, 20 Junior Mitglieder und 110 reguläre Mitglieder).
- Beim Jahrestreffen waren 3 Ehrenmitglieder anwesend.
- Ein geplantes regionales Treffen in Baden-Baden wurde aufgrund von vielen Absagen kurzfristig wieder abgesagt. Es wird aber einen erneuten Anlauf noch in diesem Jahr geben.
- MZ besuchte Gert Prantner 2016 in seinem Büro, um über die aktuelle Situation in der AICR sowie der positiven Entwicklung zu berichten.
- Es wird weiterhin um aktive Mithilfe von allen Mitgliedern gebeten.

### 4. Sponsoren

- MZ berichtete von der Zusammenarbeit mit unseren Sponsoren Gold Key Media, hotelkit und Int. New York Times. Seit 2016 gibt es erstmals seit langem feste Sponsorverträge.
- Im April gab es ein Treffen mit Gold Key Media hinsichtlich intensiverer Zusammenarbeit.
- Gespräche über eine Zusammenarbeit mit hotelcareer sind im Gange. U.a. wird hotelcareer z.B. einen Link mit offenen Arbeitsstellen im Logisbereich auf unsere Website stellen.

### 5. Internet Auftritt

- Es wurde jetzt eine neue Homepage aufgesetzt, unabhängig von der Internationalen Seite. Raimund Schied (RS) und Miriam Ziemer (MZ) haben hierbei viel Input gegeben.
- Es gibt noch viele weitere Ideen für die Website, die nach und nach eingepflegt werden.
- Bei Facebook ist die AICR sehr aktiv (Anstieg innerhalb des letzten Jahres von 630 auf 784 Likes). Wir werden mittlerweile schon auf Facebook bzgl. Mitgliedschaften angeschrieben.
- Der Instagram Zugang ist auf Grund von Nikolaus Doerr's Arbeitswechsel inaktiv, soll in Zukunft aber wieder aktiviert werden.

### 6. Events 2017/2018

- Die regionalen Treffen sehen mehr und mehr Zulauf und sollen noch in andere Regionen ausgebaut werden (Ziel: Treffen auch in Baden-Baden, Frankfurt, Düsseldorf, Köln und auf Sylt).
- Der RotY findet am 26./27.11.2017 im Mandarin Oriental in München statt. Aufgrund knapper Kapazität der Banketträume ist das abendliche Dinner auf maximal 43 Personen beschränkt.
- Die AICR Österreich hat für den 24.08.2017 zu ihrem Sommerfest nach Wien eingeladen.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels  
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren  
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

## AICR Deutschland

- Das Internationale Treffen 2018 findet vom 31.01 bis 04.02.2018 in Zürich statt.
  - Die Teilnehmer werden (möglichst je nach Sektion) in mehrere Hotels aufgeteilt. Die Aufteilung übernimmt das Schweizer Orga Team.
  - Es steht auch die Wahl des neuen Internationalen Präsidenten an, als Kandidaten haben sich bisher Najib Arajer aus der Schweiz und Oliver Milne-Watson aus UK gemeldet.
  - Darin Davis ist jetzt im Marriott Regional Headquarter in Dubai.
  - Es wird auch wieder um das Sponsoring von Hotel Gutscheinen für die Versteigerung in Zürich gebeten. Diese bitte bis Februar 2018 an Hani El Sharkawi in Wien senden.

### 7. Ideen von Mitgliedern

- MZ bat um Ideen von unseren Mitgliedern zu den Themen:
  - Recruiting von Mitgliedern und Themen für Events
  - Content für unsere Website
  - Content für das nächste Amicalist Magazin
- Außerdem wurde jedes Mitglied gebeten, seine Kontaktinformationen in der Mitgliederliste auf der Homepage zu überprüfen und eventuelle Änderungen an RS weiterzuleiten.
- Zur Veröffentlichung freigegebene Fotos von Mitglieder Hotels nimmt RS gerne entgegen.
- Herrn Deker regte an, auch eine schriftliche Fortführung der Geschichte der AICR Deutschland der letzten Jahre zu erstellen und diese ebenfalls auf der Website zu veröffentlichen. Dafür werden Mitglieder gesucht, die sich an der Erstellung dieser Schrift beteiligen möchten.

### 8. Leadership Certification

- Arian Röhrle berichtete von dem Leadership Certification Programm, an dem er derzeit teilnimmt.
- Im Januar 2018 wird das zweite Leadership Certification Programm für ein Jahr starten.
- 2018 wird die AICR Deutschland wieder einem Mitglied die Teilnahme sponsern, weitere Interessenten können auf eigene Kosten (€ 845,00) teilnehmen.
- Anmeldungen und Bewerbungen für das Sponsoring bis 30.11.2017 an das Deutsche Präsidium.

### 9. Kassenbericht

- RS berichtete über die finanzielle Entwicklung der AICR Deutschland von 2015 bis heute, die einen soliden Stand aufweist.
  - Herr Deker regte an, dass laut Satzung die Beiträge bis zu einem bestimmten Termin eingegangen sein sollten und dann das Präsidium entsprechend handeln sollte.
  - Herr Bouvier regte an, dass ein Teil der Mitgliederbeiträge zur Finanzierung der Jahrestreffen genommen werden sollte. Die wird aber auch schon die letzten Jahre getan.

### 10. Vorträge

- Carsten Henning, freier Journalist und Chefredakteur von Hotelier Vertrag sprach zum Thema „Social Recruiting – große Chance & etliche Fallstricke“.
- Daniela Haas & Katharina Ziche von unserem Sponsor TSM hielten einen Vortrag zum Thema „Maximizing Additional Revenue with TSA Solutions“.

### 11. Aussprache und Entlastung

- Ernst Deker und Thomas Figge wurden als Wahlleiter bestellt.
- Andreas Turloff und Ricarda von Petersdorff haben die Kasse geprüft.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels  
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren  
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

## AICR Deutschland

- Es wurde stichprobenartig geprüft. Hierbei wurde speziell auf die Reisekosten des Präsidiums geachtet. AT merkte an, dass für die vielen Aktivitäten der Präsidentin kaum Reisekosten angefallen sind. MZ hat diese Kosten größten Teils selbst getragen.
- Es kam die Frage auf, ob man die Reisekosten des/der Präsidenten/in mehr unterstützen und z.B. die Teilnahme am Int. Jahrestreffen auf Rechnung der AICR nehmen sollte. Dies wird in anderen Sektion schon seit langem und wurde in der Vergangenheit auch in Deutschland so gehandhabt.
- Der Schatzmeister wurde einstimmig entlastet.
- Herr Deker bedankte sich bei Miriam Ziemer und Ihrer Mannschaft im Präsidium ausdrücklich für die gute Arbeit der vergangenen Amtszeit.
- Der gesamte Vorstand wurde einstimmig entlastet.

### **12. Wahl des neuen Präsidiums**

- Herr Deker hielt einen kurzen Gedanken an den kürzlich verstorbenen Eberhard Wendtland, ehemaliger Empfangschef des Domhotel Köln.
- Von 12:25 Uhr bis 13:20 Uhr fanden die Wahlen des neuen Präsidiums statt. Ein genaues Wahlprotokoll wird noch von Ernst Deker verfasst.
- Miriam Ziemer wurde mit 37 zu 10 Stimmen erneut in ihrem Amt der Präsidentin bestätigt.
- Das neue Präsidium besteht aus:
  - Miriam Ziemer, Präsidentin
  - Arian Röhrle, Vize-Präsident
  - Thilo Riemann, 1. Sekretär
  - Eike Karsten Gethmann, 2. Sekretär
  - Raimund Schied, Schatzmeister
  - Bevollmächtigte für PR, Marika Zähringer

### **13. Antrag von Raimund Schied**

- Raimund Schied verlas einen Antrag zum Ablauf und der Durchführung von Satzungsänderungen der AICR Deutschland auf elektronischem Wege. Der Wortlaut des Antrages ist beigefügt.
- Der Antrag wurde ohne Gegenstimmen angenommen.

### **14. Wortmeldung von Marga Ditsch via Videobotschaft**

- Es wurde eine Videobotschaft von unserem Mitglied Marga Ditsch eingespielt, welche am Jahrestreffen nicht teilnehmen konnte. Der Wortlaut der Videobotschaft ist in schriftlicher Form beigefügt.
- Raimund Schied gab nach dem Abspielen der Videobotschaft ein paar Erklärungen bzw. Kommentare zu dieser Botschaft.

### **15. Offene Runde**

- Aus Zeitmangel wurde die Offene Runde auf den Nachmittag auf dem Schiff verschoben.